

<p>Condizioni Generali di Vendita</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Disposizioni Generali</li> <li>2. Identificazione del venditore</li> <li>3. Informazioni relative ai prodotti e alla loro disponibilità</li> <li>4. Prezzo</li> <li>5. Conclusione del contratto</li> <li>6. Modalità di pagamento</li> <li>7. Trasporto e consegna</li> <li>8. Conferma di avvenuta spedizione e di consegna</li> <li>9. Confezioni o imballaggi</li> <li>10. Diritto di recesso</li> <li>11. Prodotti personalizzati</li> <li>12. Sostituzione di prodotti</li> <li>13. Difetti di conformità</li> <li>14. Garanzia di autenticità e diritti di proprietà intellettuale</li> <li>15. Legge applicabile e foro competente</li> <li>16. Contatti</li> </ol> <p><b>1. Disposizioni Generali</b></p> <p>1.1 Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito, "Condizioni Generali") disciplinano tutte le vendite dei prodotti di DE ANGELI (di seguito, "Prodotti" o "Prodotto" venduti da "DE ANGELI") concluse a distanza sul sito web <a href="http://www.deangelimilano.com">www.deangelimilano.com</a> (di seguito, il "Sito").</p> <p>1.2 Vi preghiamo di consultare attentamente le presenti Condizioni, l'Informativa sui Cookies e l'Informativa in materia di Protezione dei Dati Personali (di seguito congiuntamente le "Politiche di Protezione dei Dati") prima di utilizzare questo sito web. L'utilizzo di questo sito web o la trasmissione di un ordine attraverso lo stesso, implica l'accettazione di tali Condizioni e delle Politiche di Protezione</p>	<p>General Terms of Sales</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. General Terms</li> <li>2. Identification of Seller</li> <li>3. Information about Products and availability</li> <li>4. Price</li> <li>5. Conclusion of Contract</li> <li>6. Payment Method</li> <li>7. Shipping and delivery</li> <li>8. Shipping and delivery confirmation</li> <li>9. Packaging</li> <li>10. Right of Termination</li> <li>11. Customized Products</li> <li>12. Withdrawal</li> <li>13. Lack of conformity</li> <li>14. Guarantee of Authenticity and Intellectual Property Rights</li> <li>15. Law of contract and jurisdiction</li> <li>16. Contacts</li> </ol> <p><b>1. General Terms</b></p> <p>1.1 The following General Terms of Sale (in the following "General Terms") regulate all sales of Products of DE ANGELI (in the following "Products" or "Product" sold by "DE ANGELI") on the web site <a href="http://www.deangelimilano.com">www.deangelimilano.com</a> (in the following the "Website").</p> <p>1.2 Please check carefully our General Terms, Cookies Policy and Personal Data Policy (in the following together referred as "Privacy Policy") before using this Website. If you use this Website or place an order through it, you accept this General Terms and Privacy Policy. For any question about our Terms and Privacy Policy, please write us to: <a href="mailto:deangeliabbigliamento@gmail.com">deangeliabbigliamento@gmail.com</a></p> <p>1.3 The distance selling service governed by the General Terms is reserved exclusively to consumers (in the following "Customers" or "Customer"); "consumers" are individuals,</p>
---	---

dei Dati. Per ogni richiesta, dubbio o domanda relativa alle Condizioni e alle Politiche di Protezione dei Dati, può contattarci scrivendo a [deangeliabbigliamento@gmail.com](mailto:deangeliabbigliamento@gmail.com)

1.3 Il servizio di vendita a distanza disciplinato dalle Condizioni Generali è riservato esclusivamente ai consumatori (di seguito, "Clienti" o "Cliente"); per 'consumatori' si intendono le persone fisiche, maggiori di 18 anni, che agiscono per scopi estranei alla propria attività commerciale, imprenditoriale, artigianale o professionale. Sono espressamente vietate la rivendita o la cessione per qualsivoglia finalità commerciale o professionale dei prodotti acquistati sul Sito.

1.4 La lingua utilizzata per la conclusione dei contratti di vendita tramite il presente Sito è l'italiano, la cui interpretazione prevarrà in caso di discrepanza con la traduzione inglese.

## **2. Il venditore**

2.1 Il venditore è DE ANGELI FRANCESCO, C.F. DNGFNC83B21F023X e P.IVA 01141810455, con sede legale in Via Quercioli 233/4 - Massa, REA 116448 ("DE ANGELI FRANCESCO").

## **3. Informazioni relative ai prodotti e alla loro disponibilità**

3.1 Le informazioni relative ai Prodotti, unitamente ai codici Prodotto e al loro prezzo, sono disponibili sul Sito.

3.2 Sul Sito è disponibile la collezione dei Prodotti realizzati. Trattandosi di un prodotto artigianale, la rappresentazione

persons under the age of eighteen (18) years (or the age of majority of the individual's relevant country), acting outside their commercial, crafting or professional business. The resale or sale for any commercial or professional purpose of the products purchased on the Website are expressly prohibited.

1.4 Italian is the contract language for sale contracts on the Website. Italian interpretation will prevail in case of discrepancy with English translation.

## **2. Seller**

2.1 The seller is DE ANGELI FRANCESCO, C.F. DNGFNC83B21F023X e P.IVA 01141810455, having its headquarter in Via Quercioli 233/4 - Massa, REA 116448, ("DE ANGELI FRANCESCO").

## **3. Information about products and their availability**

3.1 Information about Products, their code and price are available on the Website.

3.2 The entire collection of Products is available on the Website. Since our Product is craftly handmade any graphical representation of Products might be different; Customer shall rely on Product description and characteristic of the materials shown on the Website.

3.3 DE ANGELI reserves the right to limitate, in any time, quantity and/or kind of Products purchasable on the Website. Style, models, colors of Products described on Site might be changed without any notice. During purchase process, if it is not possible to

grafica dei Prodotti visualizzata sul Sito potrebbe essere difforme dalla realtà; il Cliente dovrà pertanto fare affidamento esclusivamente sulla descrizione del Prodotto e sulle caratteristiche dei materiali riportate sul Sito.

3.3 DE ANGELI si riserva il diritto di limitare, in qualsiasi momento, la quantità e/o la tipologia di Prodotti acquistabili sul Sito. Lo stile, i modelli e i colori dei Prodotti descritti sul Sito possono essere modificati senza preavviso. Nel corso della procedura di acquisto, qualora non sia possibile evadere l'ordine a causa della mancata disponibilità del Prodotto ordinato, il Cliente sarà avvisato tramite un messaggio automatico. DE ANGELI non è responsabile nei confronti del Cliente in caso di mancata disponibilità di un Prodotto qualora ciò avvenga prima della conclusione del contratto.

3.4 DE ANGELI non è in nessun caso responsabile di eventuali errori derivanti dal mancato funzionamento della connessione del Cliente al Sito.

#### **4. Prezzo**

4.1 Il prezzo dei Prodotti indicato sul Sito è espresso in Euro ed è comprensivo di tutte le tasse o imposte applicabili. Per le spedizioni internazionali le Autorità Doganali potrebbero richiedere un sovrapprezzo, a carico del Cliente, non preventivabile al momento dell'ordine. Al prezzo dei Prodotti dovranno aggiungersi le eventuali spese di consegna, che saranno indicate separatamente nel modulo d'ordine, qualora previste.

4.2 DE ANGELI verifica costantemente l'esattezza dei prezzi indicati sul Sito. Nell'eventualità in cui dovesse riscontrarsi un errore nell'indicazione del prezzo di un

fulfill the order due to the lack of ordered Product, the Customer will be noticed with automatic email.

DE ANGELI is not liable to the Customer for the unaof the Product if this occurs before the conclusion of Contract.

3.4 DE ANGELI is not liable of any error due to the Customer's missing connection to the Website.

#### **4. Price**

4.1 Product price is shown on the Website, it is indicated in Euro and it is comprehensive of all applicable taxes. For international deliveries, Customs Authority might require some extra taxes which cannot be estimated at the moment of purchase and which shall be paid by the Customer.

Any delivery costs shall be added to Product price, and they will be separately indicated in the purchase order.

4.2 DE ANGELI constantly verify the exact Price shown on the Website. In case of mistaken price of Product, DE ANGELI shall reject the purchase order and it will offer to Customer the chance to buy the Product to correct price. If the error is found only after accepting the order, DE ANGELI will offer the customer the opportunity to cancel the order.

#### **5. Conclusion of contract**

5.1 The Website shows price and essential characteristic of each Product.

Prodotto, DE ANGELI respingerà l'ordine e offrirà al Cliente l'opportunità di acquistare il Prodotto al prezzo corretto. Qualora l'errore sia riscontrato solo a seguito dell'accettazione dell'ordine, DE ANGELI offrirà al Cliente la possibilità di annullare l'ordine.

## **5. Conclusione del contratto**

5.1 Il Sito riporta le caratteristiche essenziali e il prezzo di ciascun Prodotto. Le informazioni presenti sul Sito non costituiscono un'offerta da parte di DE ANGELI.

5.2 Per effettuare l'acquisto di un Prodotto il Cliente deve  
(I) inserire il Prodotto selezionato nel "Carrello" cliccando sull'apposito pulsante, (II) compilare la proposta d'ordine, (III) selezionare la modalità di pagamento, (IV) accettare le Condizioni Generali e (V) trasmettere la proposta d'ordine a DE ANGELI tramite il Sito.

5.3 La trasmissione della proposta d'ordine costituisce una proposta di acquisto relativa al Prodotto selezionato, disciplinata dalle presenti Condizioni Generali e vincolante per il Cliente, fatto salvo il diritto di recesso previsto al successivo articolo 10. La trasmissione della proposta d'ordine da parte del Cliente comporta l'obbligo di quest'ultimo di corrispondere il prezzo dei Prodotti ordinati.

5.4 Prima di inoltrare la proposta d'ordine il Cliente ha la possibilità di apportare eventuali correzioni/modifiche ai dati inseriti seguendo l'apposita procedura indicata nel Sito (a titolo esemplificativo e non esaustivo, il Cliente ha la facoltà di modificare la quantità dei Prodotti che intende acquistare aggiungendo o eliminando uno o più Prodotti dal

Information shown on the Website are not an offer from DE ANGELI.

5.2 In order to purchase a Product, Customer shall (I) insert selected Product in the "Trolley" by clicking on the trolley button, (II) fulfill the order proposal, (III) select the payment form, (IV) accept the General Terms and (V) submit the proposal of order to DE ANGELI through the Website.

5.3 Submitting an order proposal means to submit a proposal of purchase of a selected Product, regulated by these General Terms and binding for the Customer, except for the right of termination according the following article 10. The transmission of an order proposal binds the Customer to pay the price of purchased Products.

5.4 Before transmitting an order proposal Customer can modify his data by following the apposite procedure in the Website (i.e. Customer can modify the quantity of Products to purchase by adding or deleting one or more Products from the Trolley), as well as to ask for the graphic customization of the Product.

5.5 The form with the order proposal and Customer's data will be stored by DE ANGELI for the due period as stated in Privacy Policy.

5.6 At its sole discretion, DE ANGELI might refuse an order proposal within 30 days from its receiving. In that case, no payment will be required from the Customer. DE ANGELI might refuse an order proposal

"Carrello") nonché di chiedere la personalizzazione grafica del Prodotto.

5.5 Il modulo con la proposta d'ordine e i dati del Cliente relativi alla proposta d'ordine saranno conservati da DE ANGELI per il periodo di tempo previsto dalla normativa vigente, così come descritto nell'Informativa sulla Privacy.

5.6 DE ANGELI può, a propria discrezione, rifiutare una proposta d'ordine entro 30 giorni dalla ricezione della stessa. In tale ipotesi, nessun importo sarà dovuto dal Cliente a DE ANGELI.

DE ANGELI potrà rifiutare una proposta d'ordine, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nei seguenti casi:

(I) mancata disponibilità dei Prodotti (fermo restando quanto previsto all'articolo 3.3); o  
(II) vi sia una segnalazione, o il sospetto, di attività fraudolente o illegali, ivi incluso il sospetto che gli acquisti vengano effettuati per scopi commerciali;  
(III) mancato adempimento da parte del Cliente alle proprie obbligazioni derivanti da un precedente contratto concluso con DE ANGELI.

5.8 Il contratto tra DE ANGELI e il Cliente si conclude nel momento in cui il Cliente riceve conferma da parte di DE ANGELI dell'accettazione della proposta d'ordine ("Conferma d'Ordine"), mentre per i prodotti personalizzati il contratto si conclude nel momento in cui DE ANGELI riceve dal cliente l'approvazione scritta del progetto grafico personalizzato.

L'accettazione (o il rifiuto) da parte di DE ANGELI della proposta d'ordine sarà trasmessa al Cliente all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente nella proposta d'ordine.

5.9 In caso di mancata disponibilità di uno o più Prodotti ordinati il Cliente sarà

i.e. in the following cases:

(I) Products unavailable (except as stated in article 3.3); or

(II) in case there is a warning of, or the suspect of, deceitful or illegal activities, included the suspect that purchases are made for commercial scope;

(III) (III) Customer fails to comply its obligation from a previous contract concluded with DE ANGELI.

(IV) 5.8 Contract between DE ANGELI and the Customer is concluded when Customer receives confirmation from DE ANGELI of acceptance of order proposal (Confirmation of Order), while for customized products the contract is concluded when DE ANGELI receives written approval of the customized graphic project from the customer. Acceptance (or denial) from DE ANGELI of order proposal will be submitted to the email address indicated from Customer in the order proposal.

(V) 5.9 In case of lack of one or more Products ordered, the Customer will be noticed via e-mail. In such case, the order proposal will be canceled, or accepted limited to available Products. In case of partial acceptance, Customer will pay the price of the available Products (if the credit card payment is selected, the Customer will be charged only the amount corresponding to the Products available).

(VI) 5.10 According to 51, co. 7 D.lgs 206/2005 (Consumer Code), Order Confirmation will contain: a summary of essential

avvisato tramite e-mail. In tale eventualità la proposta d'ordine viene annullata, o accettata limitatamente ai Prodotti disponibili. In caso di accettazione parziale, il Cliente è tenuto a corrispondere solo il prezzo relativo ai Prodotti disponibili (qualora il pagamento avvenga mediante carta di credito, al Cliente sarà addebitato solo l'importo corrispondente ai Prodotti disponibili).

5.10 Conformemente alle previsioni di cui all'articolo 51, comma 7, del d.lgs 206/2005 ("Codice del Consumo"), la Conferma d'Ordine conterrà un riepilogo delle caratteristiche essenziali dei Prodotti acquistati, l'indicazione dettagliata del prezzo e delle modalità di pagamento, le informazioni relative alle spese di consegna, se previste, le condizioni e modalità di esercizio del diritto di recesso (ivi inclusa l'indicazione dell'esclusione dal diritto di recesso in caso di Prodotti personalizzati), l'indicazione di un indirizzo al quale poter presentare reclami, le informazioni sui servizi di assistenza post-vendita e sulle garanzie commerciali esistenti e una copia delle presenti Condizioni Generali.

5.11 Successivamente alla ricezione della Conferma d'ordine, l'ordine non potrà più essere annullato né modificato. La restituzione dei Prodotti già spediti dovrà essere effettuata in conformità alla procedura prevista nel successivo articolo 10.

5.12 Il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti si trasferisce al Cliente nel momento in cui quest'ultimo (o un terzo da lui designato dal Cliente e diverso dal vettore) entra materialmente in possesso del Prodotto, conformemente alle disposizioni di cui all'art. 63 D.lgs 206/2005.

(VII) characteristics of purchased Products, detailed indication of price and payment method, information on delivery cost, if any, conditions on how to exercise the right of withdrawal (included indication of exclusion of right of withdrawal for customized Products), indication of address to file a complaint, information about customer-care service, after sale assistance and commercial warranties and a copy of this General Terms of Sale.

5. 11 Once the Order Confirmation has been received, the order can no longer be canceled or modified. The return of the Products already sent must be carried out in accordance with the procedure set out in the following article 10.

5.12 The risk of loss or damage of the Products is transferred to the Customer when the Customer (or a third party designated by the Customer and different from the carrier) holds the Product, in accordance with the provisions of art. 63 of D.lgs 206/2005.

## 6. **Methods of Payment**

6.1 The Customer shall pay the price of Products contained in the order proposal and the related shipping costs by credit card, PayPal or bank transfer.

6.2 Customer's credit card will be charged only after:  
(I) credit card details have been verified;  
(II) the authorization to charge the Customer's credit card has been received from the issuer company, and

## 6. Modalità di pagamento

6.1 Il Cliente potrà effettuare il pagamento del corrispettivo relativo ai Prodotti contenuti nella proposta d'ordine e alle spese di spedizione mediante carta di credito, PayPal o bonifico bancario.

6.2 L'addebito delle transazioni sulla carta di credito del Cliente sarà effettuato soltanto dopo che:

(I) siano stati verificati i dati della carta di credito;

(II) sia stata ricevuta l'autorizzazione all'addebito da parte della società emittente la carta di credito utilizzata dal Cliente, e  
(III) sia stata confermata la disponibilità del Prodotto da parte di DE ANGELI.

6.3. In alcuni casi (come ad esempio per l'acquisto di Prodotti personalizzati, che verranno segnalati sul Sito prima che il Cliente inoltri la proposta d'ordine) l'addebito delle transazioni sulla carta di credito del Cliente sarà effettuato soltanto dopo che: (I) siano stati verificati i dati della carta di credito; e (II) sia stata ricevuta l'autorizzazione all'addebito da parte della società emittente la carta di credito utilizzata dal Cliente.

6.4. Salvo quanto previsto all'articolo 6.4, non sarà effettuato alcun addebito sulla carta di credito al momento della trasmissione della proposta d'ordine, fatto salvo l'addebito temporaneo eventualmente necessario per verificare la validità della carta di credito. Resta inteso che, a seguito dell'evasione dell'ordine, tale addebito temporaneo sarà annullato e sostituito dall'addebito corrispondente all'importo dovuto dal Cliente. L'addebito temporaneo sarà altresì annullato in caso di annullamento dell'ordine.

6.5 I pagamenti possono essere effettuati anche mediante bonifico bancario sul seguente codice

(III) the availability of the Product has been confirmed by DE ANGELI.

6.3. In some cases (such as for the purchase of Customized Products, which will be reported on the Site before the Customer sends the order proposal) the charge of transactions on the Customer's credit card will be made only after: (I) the credit card details have been verified; and (II) the authorization to charge the credit card has been received from the issuing company.

6.4 Except as provided in article 6.4, no charge will be made on the credit card at the time of transmission of the order proposal, except of the temporary charge necessary to verify the validity of the credit card. It is understood that, following the order fulfillment, this temporary charge will be canceled and replaced by the charge corresponding to the amount due by the Customer. The temporary charge will also be canceled if the order is canceled.

6.5 Payment might be disposed also via bank transfer at the following IBAN:IT37C0103070150000001479223. All costs and expenses (included bank transfer commissions) are at Customer's cost. Payment shall be disposed not later than 7 (seven) business days from the Order Confirmation date.

6.6 In the event that, for any reason, within the period set forth in the preceding article 5.8, the amounts owed by the Customer could not be charged to the credit card (or, in the case of a bank transfer, the funds corresponding to these amounts do not are available in the bank account) it will not be

IBAN:IT37C0103070150000001479223.  
Tutti i costi e le spese (incluse le eventuali commissioni associati al bonifico bancario che siano eventualmente addebitati, di volta in volta, al Cliente dalla propria banca), restano a carico del Cliente. Il pagamento dovrà essere effettuato entro e non oltre 7 (sette) giorni lavorativi dalla data di Conferma d'Ordine.

6.6 Nel caso in cui, per una qualsiasi ragione, entro il termine previsto nel precedente articolo 5.8, non sia stato possibile addebitare sulla carta di credito gli importi dovuti dal Cliente (o, in caso di bonifico bancario, i fondi corrispondenti a tali importi non siano disponibili sul conto corrente bancario) non sarà possibile dare esecuzione al contratto e l'ordine si intenderà annullato.

## **7. Trasporto e consegna**

7.1 I Prodotti acquistati saranno consegnati tramite corriere selezionato da DE ANGELI (di seguito "Corriere") nei giorni lavorativi. I Prodotti saranno consegnati all'indirizzo indicato dal Cliente nella proposta d'ordine. Non si effettuano consegne presso caselle postali.

7.2 Salvo il caso in cui si verificano eventi di forza maggiore o circostanze imprevedibili, le consegne saranno effettuate entro 3 giorni lavorativi dalla conferma di ordine. giorni dalla data indicata nella Conferma d'Ordine. In caso di mancata consegna entro il predetto termine, il Cliente potrà risolvere il contratto e DE ANGELI dovrà rimborsare senza alcun ritardo tutte le spese sostenute in ragione del contratto.

7.3 Al momento della consegna il Cliente (o un suo delegato) dovrà:  
(I) controllare che il numero dei colli in consegna corrisponda a quello indicato

possibile to execute the contract and the order will be considered canceled.

## **7. Shipping and delivery**

7.1 Purchased products will be delivered via courier selected by DE ANGELI (in the following "Courier") in business days. Products will be delivered at the destination address as stated in the order proposal by the Customer. We do not accept delivery in mail boxes.

7.2 Except in the case of events of force majeure or unforeseeable circumstances, deliveries will be made within 3 days from the date indicated in the Order Confirmation. In case of failure to deliver within the aforementioned term, the Customer may terminate the contract and DE ANGELI will have to reimburse without delay all expenses incurred under the contract.

7.3 Upon delivery the Customer (or his delegate) shall:  
(I) check the number of packages delivered corresponds to that indicated on the delivery note; (II) check the packaging and its seals are intact, undamaged, not wet or altered in any way; (III) sign the delivery document; and (IV) if requested by the Courier, show an identity document. Any damage to the packaging and / or the Products or the mismatch in the number of packages or indications must be immediately notified in writing on the delivery note of the Courier. Once the Courier's document has been signed without the Client having raised any exceptions, the Customer can not make any objection about the exterior characteristics of the package delivered; it is understood that the Customer may raise objections even later, as provided for by the following article 13, where such objections refer to the

nella bolla di consegna; (II) controllare che l'imballaggio e i relativi sigilli risultino integri, non danneggiati, non bagnati né alterati in alcuna maniera; (III) sottoscrivere il documento di consegna; e (IV) se richiesto dal Corriere, esibire un documento d'identità. Eventuali danni all'imballaggio e/o ai Prodotti o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni devono essere immediatamente contestati per iscritto sulla bolla di consegna del Corriere. Una volta firmato il documento del Corriere senza che il Cliente abbia sollevato eccezioni, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori del pacco consegnato; resta inteso che il Cliente potrà sollevare contestazioni anche in seguito, secondo quanto previsto dal successivo articolo 13 ove tali contestazioni attengano ai Prodotti.

7.4 Le spese di consegna, qualora previste a carico del Cliente, saranno evidenziate separatamente nel modulo d'ordine.

## **8. Conferma di avvenuta spedizione e di consegna**

8.1 DE ANGELI invierà al Cliente una e-mail di conferma di avvenuta spedizione successivamente alla spedizione dei Prodotti, nonché una seconda e-mail a conferma dell'avvenuta consegna degli stessi.

## **10. Diritto di recesso**

10.1 Ai sensi dell'articolo 52 del Codice del Consumo, il Cliente ha diritto di recedere dal contratto, senza specificarne il motivo, entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui il Cliente (o il suo delegato al ricevimento dei Prodotti) entra materialmente in possesso dei Prodotti stessi o, in caso di consegna ripartita, dal

Products.

7.4 Delivery costs, if provided for by the customer, will be highlighted separately in the order form.

## **8. Confirmation of shipping and delivery**

8.1 DE ANGELI shall notice via email the Customer about Product shipping and with a second email as confirmation of product delivery.

## **10. Right of withdrawal**

10.1 Pursuant to Article 52 of the Consumer Code, the Customer has the right to withdraw from the contract, without specifying the reason, within 14 (fourteen) days from the date on which the Customer (or his delegate to receive the Products) physically owns the Products themselves or, in case of multiple deliveries, from the day on which the Customer physically owns the last Product.

10.2 To exercise the right of withdrawal, the Customer must send by e-mail (deangeliabbigliamento@gmail.com) or traditional mail within the deadline set in the previous article 10.1:

- a communication that highlights the Customer's intention to exercise the right of withdrawal pursuant to Article 52 of the Consumer Code; this communication must contain the following information: (I) indication of the Product for which the Customer wishes to exercise the right of withdrawal; (II) order number and (III) in the event that the Customer has purchased the Products by making the payment by bank transfer, the IBAN code of the Customer on which the refund must be made. The

giorno in cui il Cliente entra materialmente in possesso dell'ultimo Prodotto.

10.2 Per esercitare il diritto di recesso il Cliente deve trasmettere mediante e-mail (deangeliabbigliamento@gmail.com) o posta tradizionale, entro il termine previsto nel precedente articolo 10.1:

- una comunicazione che evidenzia l'intenzione del Cliente di esercitare il diritto di recesso ai sensi dell'articolo 52 del Codice del Consumo; tale comunicazione deve contenere le seguenti informazioni: (I) indicazione del Prodotto per il quale il Cliente desidera esercitare il diritto di recesso; (II) numero dell'ordine e (III) nel caso in cui il Cliente abbia acquistato i Prodotti effettuando il pagamento mediante bonifico bancario, il codice IBAN del Cliente sul quale deve essere effettuato il rimborso. La comunicazione deve essere trasmessa al seguente indirizzo:

DE ANGELI  
Via Quercioli 233/4 - Massa e-mail:  
deangeliabbigliamento@gmail.com

10.3 Entro 14 (quattordici) giorni dalla comunicazione di recesso (trasmessa in conformità al precedente articolo 10.2) il Cliente dovrà restituire a DE ANGELI i Prodotti acquistati inviando gli stessi al seguente indirizzo, scegliendo il metodo di spedizione più adeguato al valore dei Prodotti:

Via delle Macchie, 91 - 54100  
Marina di Massa MS  
+39 3457727585

Le spese per la restituzione dei Prodotti a DE ANGELI sono a carico del cliente. I Prodotti devono essere restituiti integri, non usati, non danneggiati e con le etichette ancora attaccate. In caso di deprezzamento dei Prodotti, dovuto ad una manipolazione degli stessi che non sia strettamente necessaria a verificarne la

communication must be sent to the following address:

DE ANGELI  
Via Quercioli 233/4 - Massa e-mail:  
deangeliabbigliamento@gmail.com

10.3 Within 14 (fourteen) days from the notice of withdrawal (transmitted in accordance with the previous article 10.2) the Customer must return the purchased Products to DE ANGELI by sending them to the following address, choosing the most appropriate shipping method to the value of the Products:

Via delle Macchie, 91 - 54100  
Marina di Massa MS  
+39 3457727585

The costs for returning the Products to DE ANGELI are charged to the customer. Products must be returned intact, unused, undamaged and with labels still attached. In case of depreciation of the Products, due to a manipulation of the same that is not strictly necessary to verify the nature and characteristics, DE ANGELI reserves the right to refuse the reimbursement of the Products.

10.4 DE ANGELI will refund the sum paid by the Customer, including any reasonable delivery costs, within 14 (fourteen) days from the date on which DE ANGELI will have received the Products returned by the Customer or from the time the Customer provides proof of having returned the Products, depending on which situation occurs first. This refund will be made by DE ANGELI with the same payment methods used by the Customer for the initial transaction, unless otherwise expressly agreed between the parties and on condition that the Customer does not have to incur

natura e le caratteristiche, DE ANGELI si riserva il diritto di rifiutare il rimborso dei Prodotti.

10.4 DE ANGELI provvederà al rimborso integrale delle somme versate dal Cliente, ivi inclusi gli eventuali costi di consegna (solo se si decide che i costi per la restituzione sono a carico di De Angeli), entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui DE ANGELI avrà ricevuto i Prodotti restituiti dal Cliente oppure dal momento in cui il Cliente fornisca prova di aver rispedito i Prodotti, a seconda di quale situazione si verifichi per prima. Tale rimborso sarà effettuato da DE ANGELI con le medesime modalità di pagamento utilizzate dal Cliente per la transazione iniziale, salvo diversa espressa pattuizione tra le parti e a condizione che il Cliente non debba sostenere spese aggiuntive a fronte di tale rimborso.

### **11. Prodotti personalizzati**

11.1 In conformità a quanto previsto dall'articolo 59, comma 1, lettera c), del Codice del Consumo, come di seguito definito, il diritto di recesso non si applica agli ordini relativi a Prodotti personalizzati quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i Prodotti sui quali vengono incise le iniziali del Cliente e i Prodotti realizzati sulla base delle indicazioni grafiche specifiche fornite dal Cliente sul Sito.

### **12. Sostituzione di prodotti**

12.1 Fermi restando i diritti del Cliente previsti dagli articoli 10 e 13 delle presenti Condizioni Generali e ad esclusione dei Prodotti personalizzati di cui all'articolo 11, DE ANGELI riconosce al Cliente la possibilità di sostituire i Prodotti acquistati sul Sito. A tal fine, il Cliente dovrà:

additional expenses in respect of such reimbursement.

### **11. Customized Products**

11.1 In compliance with the provisions of article 59, paragraph 1, letter c) of the Consumer Code, as defined below, the right of withdrawal does not apply to orders relating to customized products such as, by way of non-exhaustive example, the Products on which the customer's initials are engraved and the Products made based on the custom graphic and specific indications provided by the Customer on the Website.

### **12. Product replacement**

12.1 Without any prejudice to the rights of the Customer as provided for by articles 10 and 13 of these General Conditions and excluding custom Products referred to in Article 11, DE ANGELI recognizes the Customer the possibility of replacing the Products purchased on the Site. For this purpose, the Customer will:

(I) upon receipt of the Products, the Customer contacts DE ANGELI by e-mail at the address: [deangeliabbigliamento@gmail.com](mailto:deangeliabbigliamento@gmail.com)

(II) afterwards, fills in the form, received together with the Products the Customer intends to replace, clearly indicating the code and the size (as indicated on the Website) of the new Products you wish to receive;

(III) no later than 14 (fourteen) days from the date on which the Customer received the Products, send them to DE ANGELI, in the original state in which they were at the time of receipt (avoiding unplugging the labels), together with the indicated form to the previous article 12.1 (II). Unless otherwise indicated on the Site, the delivery costs

(I) alla ricezione dei Prodotti, contattare DE ANGELI tramite e-mail all'indirizzo: [deangeliabbigliamento@gmail.com](mailto:deangeliabbigliamento@gmail.com) (II) successivamente, compilare il modulo, ricevuto unitamente ai Prodotti che intende sostituire, indicando chiaramente il codice e la taglia (come indicati sul Sito) dei nuovi Prodotti che desidera ricevere;

(III) entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla data in cui ha ricevuto i Prodotti, spedire gli stessi a DE ANGELI, nello stato originario in cui si trovavano al momento della ricezione (evitando di staccare le etichette), unitamente al modulo indicato al precedente articolo 12.1 (II). Salvo diversamente indicato sul Sito, le spese di consegna relative alla restituzione dei Prodotti sono a carico del Cliente.

12.2. I Prodotti devono essere restituiti integri, non usati, non danneggiati e con le etichette ancora attaccate. In caso di deprezzamento dei Prodotti, dovuto ad una manipolazione degli stessi che non sia strettamente necessaria a verificarne la natura e le caratteristiche, DE ANGELI si riserva il diritto di rifiutare la sostituzione dei Prodotti.

12.3 DE ANGELI rimborserà l'importo corrisposto dal Cliente con le medesime modalità di pagamento utilizzate dal Cliente per l'acquisto, entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla ricezione da parte di DE ANGELI dei Prodotti restituiti.

12.4. DE ANGELI accetterà di effettuare la sostituzione previa verifica della disponibilità dei Prodotti richiesti in sostituzione.

12.5. La sostituzione sarà evasa da DE ANGELI con le medesime modalità utilizzate per ogni nuovo ordine, e troveranno pertanto applicazione gli stessi termini e le stesse condizioni applicati

related to the return of the Products are charged to the Customer.

12.2 Products must be returned intact, unused, undamaged and with labels still attached. In case of depreciation of the Products, due to a manipulation of the same that is not strictly necessary to verify the nature and characteristics, DE ANGELI reserves the right to refuse the replacement of the Products.

12.3 DE ANGELI will reimburse the amount paid by the Customer with the same payment methods used by the Customer for the purchase, no later than 14 (fourteen) days from receipt by DE ANGELI of the returned Products.

12.4 DE ANGELI will accept to make the substitution after checking the availability of the Products requested as a replacement.

12.5 The replacement will be processed by DE ANGELI using the same methods used for each new order, and will therefore apply the same terms and conditions applied to the initial order of the Customer as provided for in these General Conditions. In particular, if the Products that the Customer intends to replace have been paid by credit card, DE ANGELI will proceed first to reimbursement of the price originally paid, then to the charge of the price of the Products requested in replacement following the procedure described in Article 6.3. In case of payment by bank transfer, if the price of the products requested in replacement is the same as those initially purchased, DE ANGELI will retain the sum initially paid by the customer for the latter. In case of price difference, however, this will be paid by Martegani to the Customer, if in default; on the contrary, if in excess, DE ANGELI will ask the Customer to pay this difference

all'ordine iniziale del Cliente secondo quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali. In particolare, qualora i Prodotti che il Cliente intende sostituire siano stati pagati con carta di credito, DE ANGELI procederà prima al rimborso del prezzo originariamente pagato, poi all'addebito del prezzo dei Prodotti richiesti in sostituzione seguendo la procedura descritta all'articolo 6.3. In caso invece di pagamento con bonifico bancario, se il prezzo dei Prodotti richiesti in sostituzione è lo stesso di quelli inizialmente acquistati, DE ANGELI tratterà la somma inizialmente pagata dal Cliente per questi ultimi. In caso invece di differenza di prezzo, questa verrà corrisposta da DE ANGELI al Cliente, se in difetto; al contrario, se in eccesso, DE ANGELI chiederà al Cliente il pagamento di tale differenza.

### **13. Difetti di conformità**

13.1 Qualora i Prodotti venduti da DE ANGELI dovessero presentare vizi di produzione o comunque un qualunque presunto difetto di conformità, il Cliente sarà tenuto a contattare l'assistenza online, tramite e-mail o per posta, agli indirizzi di seguito indicati:

DE ANGELI  
Via Quercioli 233/4 - Massa  
email:  
deangeliabbigliamento@gmail.com

13.2 La vendita dei Prodotti è soggetta alle garanzie legali previste dagli articoli 129, 130 e 132 del Codice del Consumo. Ai sensi di tali previsioni normative il Cliente ha il diritto di ottenere il totale ripristino della conformità del bene mediante, a sua scelta, riparazione o sostituzione, e senza alcuna spesa a suo carico. Nel caso in cui uno di questi rimedi sia oggettivamente

### **13. Lack of conformity**

13.1 Should the Products sold by DE ANGELI be subject to production defects or any presumed lack of conformity, the Customer will be required to contact the online assistance, by e-mail or by post, at the addresses indicated below:

DE ANGELI  
Via Quercioli 233/4 - Massa  
email:  
deangeliabbigliamento@gmail.com

13.2 The sale of the Products is subject to the legal guarantees provided by articles 129, 130 and 132 of the Consumer Code. Pursuant to these regulatory provisions, the Customer has the right to obtain total restoration of the conformity of the goods through, at his option, repair or replacement, and at no cost to him. In the event that one of these remedies is objectively impossible or excessively burdensome with respect to the other, as provided for in Article 130, paragraph 7, of the Consumer Code, the Customer may obtain a reasonable reduction in the price of the Products or, alternatively, the termination of the contract. The Customer loses these rights if he does not report to DE ANGELI the presumed lack of conformity within the term of one month from the date on which he discovered the defect. In any case, the action aimed at asserting an alleged lack of conformity is prescribed by law within the term of 26 (twenty-six) months from the date on which the Products have been delivered to the Customer.

13.3 In the event that the Customer requests the repair or replacement of the Products due to a presumed lack of conformity in accordance with the terms of this article 13, the delivery costs for the return to DE ANGELI of the Products to be repaired or

impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro, secondo quanto previsto all'articolo 130, comma 7, del Codice del Consumo il Cliente potrà ottenere una congrua riduzione del prezzo dei Prodotti o, in alternativa, la risoluzione del contratto. Il Cliente decade da tali diritti se non denuncia a DE ANGELI il presunto difetto di conformità entro il termine di 1 mese dalla data in cui ha scoperto tale difetto. In ogni caso, l'azione diretta a far valere un presunto difetto di conformità si prescrive per legge nel termine di 26 (ventisei) mesi dalla data in cui i Prodotti sono stati consegnati al Cliente.

13.3 Nell'eventualità in cui il Cliente richieda la riparazione o la sostituzione dei Prodotti a causa di un presunto difetto di conformità degli stessi nei termini di cui al presente articolo 13, le spese di consegna per la restituzione a DE ANGELI dei Prodotti da riparare o da sostituire, così come tutte le spese per la riconsegna al Cliente dei Prodotti riparati o sostituiti, resteranno unicamente a carico di DE ANGELI.

#### **14. Garanzia di autenticità e diritti di proprietà intellettuale**

14.1 DE ANGELI garantisce l'autenticità di tutti i Prodotti acquistati sul Sito. I Prodotti a marchio "DE ANGELI" sono realizzati con materiali italiani, sono confezionati da artigiani italiani e sono tutti rigorosamente e integralmente MADE IN ITALY.

14.2 Tutti i marchi "DE ANGELI", i marchi figurativi e/o di forma, presenti sui Prodotti, sui relativi accessori e/o imballaggi, così come tutte le illustrazioni, le immagini e i loghi protetti da copyright, e, più in generale, tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi ai Prodotti, sono e

replace, as well as all costs for the return of the repaired or replaced Products to the Customer, will remain solely at the expense of DE ANGELI.

#### **14. Guarantee of authenticity and Intellectual Property Rights**

14.1 DE ANGELI guarantees the authenticity of all the Products purchased on the Site. The "DE ANGELI" branded products are made with Italian materials, are packaged by Italian artisans and are all rigorously and integrally MADE IN ITALY.

14.2 All trademarks "DE ANGELI", the figurative or form trademarks, present on the Products, relative accessories and / or packaging, as well as all the illustrations, images and logos protected by copyright, and, more generally, all the intellectual property rights relating to the Products are and will remain the exclusive property of DE ANGELI

#### **15. Applicable law and competent court**

15.1 These General Terms and, consequently, the contracts concluded with the Customers are governed by Italian law

(in particular, the Consumer Code and Legislative Decree No. 70 of April 9, 2003, "E-commerce Decree") and must be interpreted based on it.

15.2. Disputes arising from the interpretation, validity and / or execution of these General Conditions will be devolved to the jurisdiction of the judge of the place of residence or domicile of the Customer.

Alternatively, the Customer might choose to access the platform for the extra-judicial resolution of disputes provided by the

resteranno di proprietà esclusiva di DE ANGELI

## **15. Legge applicabile e foro competente**

15.1 Le presenti Condizioni Generali e, conseguentemente, i contratti conclusi con i Clienti sono disciplinati dal diritto italiano (in particolare, il Codice del Consumo e il Decreto Legislativo n. 70 del 9 aprile 2003, “Decreto E-commerce”) e devono essere interpretati in base ad esso.

15.2 Le controversie derivanti dall'interpretazione, validità e/o esecuzione delle presenti Condizioni Generali saranno devolute alla competenza del giudice del luogo di residenza o domicilio del Cliente.

In alternativa, il Cliente potrà scegliere di accedere alla piattaforma per la risoluzione extra-giudiziale delle controversie fornita dalla Commissione Europea, presente sul sito <http://ec.europa.eu/odr>

## **16. Contatti**

16.1 Per ulteriori informazioni e assistenza sul Sito o sulle modalità di acquisto on line il Cliente può contattare DE ANGELI ai seguenti recapiti:

DE ANGELI  
Via Quercioli 233/4 - Massa

privacy:  
deangeliabbigliamento@gmail.com per reclami:  
deangeliabbigliamento@gmail.com per resi:  
deangeliabbigliamento@gmail.com per assistenza e sostituzione merce:  
deangeliabbigliamento@gmail.com

European Commission, available at <http://ec.europa.eu/odr>

## **16. Contacts**

16.1 For further information and assistance on the Website or about online purchasing methods, the Customer might contact DE ANGELI to the following addresses:

DE ANGELI  
Via Quercioli 233/4 - Massa

privacy:  
deangeliabbigliamento@gmail.com  
claims:  
deangeliabbigliamento@gmail.com  
returns:  
deangeliabbigliamento@gmail.com  
Customer care:  
deangeliabbigliamento@gmail.com